

LA DÉCLARATION DE FIVE HOME À PROPOS DE LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Cette déclaration définit et vous informe de la manière dont Five Home utilise et protège les données que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez notre site ou au cours d'entretien téléphonique.

D'une manière générale, vous pouvez consulter notre site web sans communiquer vos données à caractère personnel. Certaines pages (formulaire de contact) vous demande de nous fournir certaines informations (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, entreprise, ...).

Ces données sont destinées à nous permettre :

- de répondre à votre demande d'information
- de vous fournir le bien ou service demandé
- de vous tenir informé(e) de nos activités et/ou nouveaux produits et services.

Nous sommes convaincus qu'il est essentiel de protéger votre vie privée. C'est pourquoi nous souhaitons vous présenter les principes qui nous guident quant à la gestion de vos données à caractère personnel.

NOTRE ENGAGEMENT À PROTÉGER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous savons que le respect de la confidentialité des données à caractère personnel est essentiel pour conserver votre confiance, et nous avons donc mis en place des procédures destinées à protéger vos données contre toute tentative d'utilisation ou de divulgation non autorisée.

Nous disposons d'un responsable de la protection des données afin de veiller à la sécurité des données.

Five Home
486 Chaussée de marche
B-5101 Erpent
privacy@five-home.be

NOTRE ENGAGEMENT QUANT À L'UTILISATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous vous offrons des solutions de prévention et de protection constamment réactualisées grâce à une analyse approfondie des risques auxquels vous êtes confronté. Pour ce faire, nous recueillons vos données à caractère personnel et les utilisons dans le respect de la loi.

nous sont nécessaires pour leur proposer les services dont ils ont spécifiquement besoin.

Nous nous considérons comme les gardiens de ces données et nous ne les vendons pas à des tiers. Nous pouvons dans certains cas proposer des produits à nos clients en collaboration avec d'autres entreprises, mais seulement lorsque nous sommes convaincus que ces produits représentent une réelle valeur ajoutée pour nos clients.

Nous avons établi des procédures et des dispositions contractuelles pour exiger de tous nos collaborateurs, représentants commerciaux, conseillers et prestataires de services qu'ils préservent la confidentialité de vos données.

Les données récoltées par le biais de notre site ou au cours d'entretien téléphonique peuvent être, entre autres, votre nom et votre prénom, votre adresse email, votre numéro de téléphone.

Nos clients nous confient souvent des données à caractère personnel et particulièrement sensibles qui

NOTRE ENGAGEMENT AU DIALOGUE ET À LA TRANSPARENCE

Sur demande, nous vous fournirons un résumé de l'ensemble des données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons dans nos dossiers. Nous faisons tout notre possible pour tenir ces données à jour. Si vous estimez qu'elles sont erronées

ou incomplètes, nous y apporterons rapidement les corrections nécessaires.

Pour plus d'information, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse suivante : privacy@five-home.be

VOTRE VIE PRIVÉE : VOS DROITS, VOS CHOIX

Five Home protège votre vie privée. Découvrez quels sont vos droits et de quelle manière nous gérons et

protégeons, de manière correcte et transparente, vos données personnelles.

CHEZ NOUS, VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT ENTRE DE BONNES MAINS

Les données personnelles que vous avez transmises à Five Home sont nécessaires pour la gestion de votre compte client et nous permettre de répondre à vos demandes. Five Home prend toutes les mesures

nécessaires afin de traiter vos données personnelles de manière confidentielle et d'empêcher tout accès illégitime à celles-ci, tout mauvais usage, modification ou suppression.

Nous respectons pour cela les normes en matière de sécurité et de continuité du service et évaluons

régulièrement la sécurité de nos processus, systèmes et applications, ainsi que celle de nos partenaires.

QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous pouvez déterminer si vous nous autorisez à traiter vos données dans le cadre du marketing direct. Vous déterminez les sujets et les canaux par le biais desquels nous pouvons vous contacter. Vous avez également la possibilité de fixer des restrictions liées au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez aussi vous opposer à l'usage de vos données personnelles sauf si des motifs légitimes et impérieux nous contraignent à devoir les traiter.

Vous pouvez consulter vos données

Si Five Home a traité vos données personnelles, vous avez le droit de les consulter.

Vous pouvez demander que vos données soient modifiées ou supprimées

Vous pouvez demander que vos données personnelles incorrectes ou incomplètes soient rectifiées et complétées. Vous avez également le droit de demander que vos données personnelles soient supprimées si c'est légalement possible.

COMMENT EXERCER VOS DROITS AU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE ?

Vous pouvez exercer vos droits en complétant le formulaire ou envoyez une lettre datée et signée, accompagnée d'une photocopie recto/verso de votre carte d'identité, à la personne en charge de la protection des données : Five Home, 486 Chaussée de Marche

B-5101 Erpent ou privacy@five-home.be

Five Home traitera les demandes dans les délais légalement prescrits. Sauf pour les demandes clairement non fondées ou excessives, aucun paiement ne sera réclamé pour le traitement de ces demandes.

COMMENT INTRODUIRE UNE PLAINTE ?

Si vous souhaitez introduire une plainte, veuillez contacter au préalable Five Home.

Vous pouvez également introduire une plainte auprès

de l'Autorité pour la protection des données à caractère personnel, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, tél. + 32 2 274 48 00, fax + 32 2 274 48 35, commission@privacycommission.be.

FINALITÉS DES TRAITEMENTS ET DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel, communiquées par la personne concernée elle-même ou reçues légitimement par Five Home de la part des entreprises membres du groupe, des entreprises en relation avec celles-ci, de l'employeur de la personne concernée ou de tiers, peuvent être traitées par Five Home pour les finalités suivantes :

- Études statistiques

- Gestion de la clientèle
- Proposition, négociation, conclusion et exécution des contrats et services

La communication de vos données personnelles telles que votre identité, le nom et l'adresse de votre société, votre email, etc., constitue toutefois un préalable nécessaire à la proposition, la négociation, la conclusion et l'exécution des contrats et services.

FIVE HOME TRAITE VOS DONNÉES POUR POUVOIR FONCTIONNER EN TANT QU'ENTREPRISE

Comme toute entreprise, Five Home souhaite développer son activité économique. Nous pouvons ainsi traiter vos données aux fins suivantes :

Marketing direct

Nous tenons à vous informer à propos de nos activités, services et offres commerciales. Nous souhaitons également améliorer la connaissance de nos clients et prospects. C'est un domaine du marketing direct (actions commerciales, publicité personnalisée, profilage,

association de données, notoriété, ...).

Pour vous proposer un service optimal en matière de marketing direct, nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos sous-traitants ou prestataires de services.

Vous pouvez vous opposer à du marketing direct sur vos données. (voir : « Comment exercer vos droits au respect de la vie privée ? »).

LES DONNÉES PERSONNELLES DE VOTRE SOLlicitATION

Les données personnelles que vous communiquez ou que Five Home ou notre responsable du traitement obtiennent, peuvent être traitées par Five Home à des fins de recrutement. Ce traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat ou les mesures précontractuelles. Toutes les informations sont traitées avec la plus grande discrétion et demeurent strictement confidentielles. Five Home conserve, pendant un délai allant jusqu'à 36 mois, les données personnelles relatives aux candidatures non retenues, refusées ou restées sans suite. La personne

concernée peut demander de consulter, rectifier ou supprimer ses données personnelles, elle peut demander que leur utilisation soit limitée ou elle peut s'opposer à leur traitement sur la base d'une demande détaillée accompagnée d'une copie recto-verso de sa carte d'identité, adressée à Five Home – Direction RH, Chaussée de marche 486, B-5101 Erpent. Pour tous renseignements complémentaires, veuillez-vous adresser au département Ressources Humaines de Five Home.

FIVE HOME ÉCHANGE DES DONNÉES AVEC DES TIERS

Dans la mesure où la communication de données personnelles est nécessaire aux fins énumérées ci-dessus, nous pouvons communiquer les données personnelles à :

- d'autres entreprises en relation avec Five Home et à des entreprises et/ou personnes qui sont en relation avec celles-ci (avocats, experts, médecins-conseil, intermédiaires d'assurances, prestataires de services, et/ou des intermédiaires (revendeurs, etc.)

- des instances de contrôle, des instances publiques compétentes et tout autre organisme public ou privé avec lequel Five Home doit échanger des données personnelles conformément à la législation applicable

En cas de transfert de données personnelles à des tiers qui se trouvent en dehors de l'Union européenne, Five Home respecte les dispositions légales et réglementaires en vigueur pour de tels transferts.

FIVE HOME NE CONSERVE PAS VOS DONNÉES INDÉFINIMENT

Five Home conserve vos données personnelles qui sont collectées en rapport avec vos contrats et services jusqu'à un an après la fin de l'utilisation de ces services. Le cas échéant, nous actualisons ces données.

Five Home conserve les données personnelles relatives à des offres refusées ou des offres auxquelles Five Home n'a pas donné suite jusqu'à 5 ans après l'émission de l'offre.

COOKIES

Afin d'améliorer votre expérience d'Internet, Five Home utilise des cookies et les informations qui y sont

stockées. Mais en quoi cela consiste-t-il exactement ?

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un minuscule fichier texte qui est stocké sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute.

Il permet entre autres au serveur de reconnaître l'internaute lorsque celui-ci surfe d'une page à une autre.

Les cookies facilitent également la navigation sur un site

en conservant certaines préférences de l'utilisateur.

De cette manière, si vous consultez par exemple un site dans une certaine langue, le cookie enregistre cette préférence. Cela vous permet de consulter le site dans la langue choisie, d'une page à l'autre, sans avoir à repréciser votre choix à chaque fois.

À QUOI SERVENT LES COOKIES DU SITE INTERNET DE FIVE HOME ?

Le présent site utilise les cookies suivants :

- des cookies de sessions

Utilisés pour les parties sécurisées du site nécessitant l'identification de l'internaute.

Ce type de cookie retient votre identifiant et votre mot de passe lorsque vous vous connectez au site.

Ainsi, vous ne devez pas vous identifier à chaque fois que vous passez d'un écran à l'autre.

Ce type de cookie s'efface à la fermeture du navigateur.

- des cookies persistants

Utilisés pour conserver votre préférence linguistique et pour nous permettre de suivre et d'analyser le comportement de navigation à des fins statistiques.

Notre outil statistique Google Analytics nous aide à améliorer le site et son contenu sur la base des données recueillies.

DEVEZ-VOUS ACCEPTER LES COOKIES ?

La plupart des catégories de cookies sont au moins en partie techniquement indispensables pour une

communication aisée entre votre PC et le site Internet et pour pouvoir exploiter toutes les fonctionnalités du

site Internet. Si vous deviez refuser ou supprimer ces cookies, il se pourrait que le site Internet ne fonctionne

pas (de façon optimale).

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD ?

Vous pouvez, grâce aux paramètres de votre navigateur Internet, éviter que les cookies ne soient acceptés (automatiquement) sur votre PC. Comme indiqué, cela peut toutefois avoir une influence sur la communication avec le site Internet. Dans la plupart des navigateurs

Internet, vous pouvez indiquer votre préférence dans les "paramètres". Vous trouverez en dessous un lien vers les pages d'information des principaux navigateurs Internet.

PLUS D'INFORMATIONS

Cookies dans internet explorer

- Dans le menu, choisissez 'Outils' et sélectionnez 'Options Internet'.
- Sélectionnez 'Supprimer l'historique de navigation'.
- Si vous voulez aussi appliquer ce paramètre à l'avenir, cochez 'Effacer l'historique de navigation à la fermeture'.

Cookies dans mozilla firefox

- Allez dans « Paramètres » et sélectionnez « Ne jamais retenir l'historique » ou, si vous voulez sélectionner vous-même vos cookies, cliquez sur « Supprimer les cookies individuels ».

Cookies dans chrome

- Cliquez sur le menu Chrome dans la barre de navigation et sélectionnez « Paramètres ».
- Cliquez sur « Afficher paramètres avancés ».
- Dans la partie « Privacy », appuyez sur le bouton Paramètres de contenu.

- Dans la partie « Cookies », vous pouvez modifier les paramètres des cookies.

Cookies dans safari

- Allez dans "Préférences »
- Cliquez sur « Sécurité » et ensuite sur « Afficher les cookies ». Sélectionnez « Tout supprimer ».